

## **Ergänzung der Aufforderung zur Abgabe eines Angebots**

### **Zuschlagskriterien**

Die Bewertung erfolgt je Los. Für die Bewertung werden die Angebotswerte, die Produktivstunden sowie für das Los 1 zusätzlich ein schriftliches Durchführungskonzept des Bieters herangezogen.

Der Zuschlag erfolgt an das wirtschaftlich günstigste Angebot, das die meisten Gesamtpunkte erhalten hat. Die maximal mögliche Punktzahl beträgt 100. Bei Punktgleichheit entscheidet das Los.

Die Zuschlagskriterien werden wie folgt berücksichtigt:

#### **Los 1:**

Angebotspreis	–	Gewichtung 45%
Höhe der angegebenen Produktivstunden	–	Gewichtung 35%
Durchführungskonzept	–	Gewichtung 20%

Die Gewichtung der Punktzahlen erfolgt gemäß den oben genannten Vergabekriterien. Die Summen der daraus resultierenden Punktzahlen stellen das Ergebnis der Bewertung dar.

$$\text{Gesamtpunkte} = 45 \% \times P_{\text{Preis}} + 35 \% \times P_{\text{Stunden}} + 20 \% \times P_{\text{Konzept}}$$

#### **Los 2:**

Angebotspreis	–	Gewichtung 55%
Höhe der angegebenen Produktivstunden	–	Gewichtung 45%

Die Gewichtung der Punktzahlen erfolgt gemäß den oben genannten Vergabekriterien. Die Summen der daraus resultierenden Punktzahlen stellen das Ergebnis der Bewertung dar.

$$\text{Gesamtpunkte} = 55 \% \times P_{\text{Preis}} + 45 \% \times P_{\text{Stunden}}$$

Die Parameter berechnen sich wie folgt:

#### P<sub>Preis</sub> - Preispunkte

Das Angebot mit dem niedrigsten Angebotspreis erhält 100 Preispunkte. Die Punktzahl der weiteren Angebote ergibt sich aus der prozentualen Abweichung des jeweiligen Angebotspreises vom niedrigsten Angebotspreis. Die niedrigste Punktzahl beträgt Null, Minuspunkte werden nicht vergeben.

Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel:

$$P_{\text{Preis}} = 100 - \frac{\text{Angebotspreis} - \text{niedrigster Angebotspreis}}{\text{niedrigster Angebotspreis}} \times 100$$

#### P<sub>Stunden</sub> – Stundenpunkte

Die Produktivstunden werden nach gleichem Schema gewertet. Das Angebot mit den höchsten Produktivstunden erhält 100 Punkte. Die Punktzahl der weiteren Angebote ergibt sich aus der prozentualen Abweichung der jeweiligen Produktivstunden von den höchsten angebotenen Produktivstunden. Die niedrigste Punktzahl beträgt Null, Minuspunkte werden nicht vergeben.

Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel:

$$P_{\text{Stunden}} = 100 - \frac{\text{höchste Produktivstunden} - \text{Produktivstunden}}{\text{höchste Produktivstunden}} \times 100$$

#### P<sub>Konzept</sub> – Konzeptpunkte

Die Qualität der angebotenen Leistung wird anhand des vom Bieter eingereichten schriftlichen Durchführungskonzepts bewertet. Das vom Bieter eingereichte Durchführungskonzept wird Vertragsbestandteil.

Dazu werden für die folgenden Kriterien P<sub>1</sub>, P<sub>2</sub>, P<sub>3</sub> und P<sub>4</sub> jeweils Punkte auf einer Skala von 0 bis 25 vergeben. Die Zahl der erzielten Punkte ist proportional zum Vorhandensein von Merkmalen, die über die minimale Qualität hinausgehen. Die Summe aller Kriterien ergeben die Konzeptpunkte.

$$P_{\text{Konzept}} = P_1 + P_2 + P_3 + P_4$$

Auf Grundlage der eingereichten Unterlagen erfolgt eine Bewertung der Kriterien nach folgendem Schema (Zwischenwerte sind möglich):

0 % (0 Punkte)	-	keine Angaben bzw. schlecht
40 % (10 Punkte)	-	ausreichend
70 % (17,5 Punkte)	-	gut
100 % (25 Punkte)	-	sehr gut

Die Einschätzung, ob die Qualität der eingereichten Unterlagen ausreichend, gut oder sehr gut ist, basiert auf der Prognoseentscheidung der Vergabestelle darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Kriterien bzw. Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind. Als Maßstab wird dabei die von der Vergabestelle als jeweils beste Ausführung („Best Practice“) eines Bieters erachtete Präsentation eines Unterkriteriums verwendet.

**Das gesamte Durchführungskonzept darf 20 Seiten DIN A4 nicht überschreiten. Überschreitet das eingereichte Durchführungskonzept eines Bieters 20 Seiten, so werden nur die ersten 20 Seiten gewertet. Deckblätter und Inhaltsverzeichnisse werden weder mitgezählt noch gewertet.**

Das Durchführungskonzept muss lesbar sein. Als lesbar wird eine Schriftgröße von mindestens 10 pt Aptos oder vergleichbar erachtet. Als Bild- oder Tabellenbeschriftung genügt eine Schriftgröße von mindestens 8 pt Aptos oder vergleichbar.

Die bewerteten Kriterien sind im Einzelnen:

P <sub>1</sub>	Beschreibung der Qualitätssicherungsmaßnahmen im Hinblick auf eine optimale Reinigungsleistung durch den Bieter
P <sub>2</sub>	Beschreibung des Kundendienst des Bieters, insbesondere im Falle von Reklamationen und Mängeln
P <sub>3</sub>	Beschreibung der Implementierung der ausgeschriebenen Leistung zum Leistungsbeginn durch den Bieter
P <sub>4</sub>	Beschreibung des Nachhaltigkeitsengagements des Bieters

Bitte erläutern Sie die nachfolgend genannten Kriterien P<sub>1</sub> bis P<sub>4</sub> jeweils deutlich gekennzeichnet auf gesonderten Beiblättern als Anlage zum Angebot.

		max. Punkte
<b>P<sub>1</sub></b>	<b>Qualitätssicherungsmaßnahmen</b> Bitte erläutern Sie die Ihrerseits eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Vorgehen der Eigenkontrolle / internes Qualitätssicherungssystem (max. 6 Punkte) - Qualifikation der Objektleitung bzw. der Fachkraft, die hauptsächlich mit den Eigenkontrollen beauftragt ist (max. 5 Punkte) - Maßnahmen nach Kontrolle / „Lerneffekt“ (max. 8 Punkte) - Kommunikation mit dem Auftraggeber (max. 6 Punkte)	25
<b>P<sub>2</sub></b>	<b>Kundendienst und technische Hilfe</b> Bitte erläutern Sie Ihr Umgehen mit auftretenden Beschwerden und Mängeln. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Umgang mit Beschwerden und Mängeln (max. 3 Punkte) - Organisatorischer Ablauf, Eskalationsstufen (max. 6 Punkte) - Kontaktaufnahme mit dem Auftraggeber (max. 5 Punkte) - Umsetzung in den Arbeitsablauf des Auftragnehmers / „Lerneffekt“ (max. 4 Punkte) - Verfügbarkeit der Objektleitung (max. 4 Punkte) - Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten (max. 3 Punkte)	25
<b>P<sub>3</sub></b>	<b>Implementierung der Leistung</b> Bitte erläutern Sie Ihr auftragsbezogenes Start-up-Konzept gemäß Leistungsanforderung. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - strukturiertes und übersichtliches Konzept (max. 3 Punkte) - Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeit und Rahmenbedingungen (max. 6 Punkte) - Schulungskonzept (max. 6 Punkte) - Projektbezug des Konzeptes (max. 4 Punkte) Bitte erläutern und benennen Sie das geplante auftragsbezogene Start-up-Team zur Sicherstellung einer reibungslosen Implementierung. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Umfang und Qualifikation des Teams (max. 6 Punkte)	25
<b>P<sub>4</sub></b>	<b>Nachhaltigkeit</b> Bitte erläutern Sie Ihre auftragsbezogenen Maßnahmen zum Umweltschutz, ökologischem Handeln und inwieweit soziale Kriterien mit einbezogen werden. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Schulung / Unterweisung der Reinigungskräfte zu umweltschonender Reinigung (max. 6 Punkte) - Einsatz umweltschonender Produkte, Reinigungsmittel und Verfahren (max. 6 Punkte) - Einsatz umweltschonender Reinigungsmaschinen, -geräten & Fahrzeugen (max. 4 Punkte) - Förderung von Beschäftigungschancen (max. 4 Punkte) - Schaffung von Ausbildungsplätzen (max. 3 Punkte) - Gleichstellungsaspekte der Geschlechter (max. 2 Punkte)	25